van Eck
trappen & kozijnen

VAKMANSCHAP UIT SON VAKMANSCHAP



versie 03.2026

Garantieregeling

Kozijnen

Van Eck Trappen & Kozijnen B.V. · Ekkersrijt 7402
5692 HK Son en Breugel · 0499 – 47 27 08
www.vanecktrappenenkozijnen.nl
info@vanecktrappenenkozijnen.nl

Artikel 1. Begripsomschrijving

a.	Beoordelingsrichtlijn	Een opstelling van voorwaarden, kwaliteitseisen en procedures op grond waarvan een KOMO® - kwaliteitsverklaring voor een product kan worden afgegeven.
b.	CI	Certificatie-Instelling, erken door de Raad voor de Accreditatie (RvA).
c.	KOMO® - kwaliteitsverklaring	Kwaliteitsverklaring afgegeven met betrekking tot producten vervaardigd en geleverd overeenkomstig voor de kwaliteit van deze producten en opgestelde kwaliteitseisen.
d.	Kwaliteitscheck	een mogelijke controle door een CI tijdens productie (productiecheck), door Van Eck Trappen & Kozijnen of door een CI op het werk tijdens de bouwfase (bouwplaatsinspectie).
e.	Kwaliteitseisen	technische eisen en kwaliteitsrichtlijnen die door een CI zijn aanvaard als beoordelingsrichtlijn voor door (een) CI afgegeven kwaliteitsverklaring(en).
f.	Oorspronkelijke prijs af fabriek	De bij de opdracht overeengekomen prijs van het product inclusief, indien van toepassing, het overeengekomen verfsysteem, exlcusief BTW.
g.	Opdrachtgever	Degene die de opdracht tot levering van de producten, waarop de garantie van toepassing is, aan Van Eck Trappen & Kozijnen verstrekt.
h.	Verkrijger	Degene die garantie verkrijgt als bedoeld in deze regeling.
i.	Elementniveau	Prestatie van het houten gevelelement, inclusief de daarin aanwezige vulling zoals vastglas, ramen, deuren en/of panelen en exclusief de prestaties van de gerealiseerde bouwkundige aansluiting van het houten gevelelement in de gebouwschil.
j.	Gebouwschilniveau	Prestatie van het houten gevelelement, inclusief de daarin aanwezige vulling zoals vastglas, ramen, deuren en/of panelen en inclusief de prestaties van de gerealiseerde bouwkundige aansluiting van het houten gevelelement in de gebouwschil.
k.	Constructiegebreken	Gebreken die er toe leiden dat het houten gevelelement niet langer voldoent aan de functionele eisen zoals die van toepassing waren ten tijde van de levering van het houten gevelelement.
l.	Van Eck Garantiecertificaat	Garantiecertificaat dat optioneel per order wordt verstrekt door Van Eck Trappen & Kozijnen aan Opdrachtgever. Dit certificaat dient op verzoek van de Opdrachtgever te worden opgevraagd.

Artikel 2. Algemeen

Artikel 2.1

In de relatie tussen Van Eck Trappen & Kozijnen (hierna te noemen: Van Eck) en de Opdrachtgever zijn de eisen, zoals opgenomen in de Nationale Beoordelingsrichtlijnen inclusief de bij deze richtlijnen behorende bijlagen van toepassing.

Artikel 2.2

Met inachtneming van het geen in artikel 4.5 is bepaald, is Van Eck verplicht alle producten, waarop de garantie van toepassing is, te vervaardigen, te leveren, en te doen waarborgen, zoals is vastgelegd in BRL-0801 en BRL-0803.

Artikel 2.3

Van Eck draagt, ten behoeve van de opdrachtgever zorg voor een zorgvuldige uitvoering van de productie conform de gestelde kwaliteitseisen.

Artikel 2.4

De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Van Eck Trappen & Kozijnen Garantieregeling (hiernat te noemen: Garantieregeling) korten niet de overige rechten en verplichtingen die Van Eck en de Opdrachtgever jegens elkaar hebben, ingevolge een tussen hen gesloten overeenkomst.

Artikel 3. Kwaliteitseisen

Artikel 3.1

Alle door Van Eck te vervaardigen en/ of af te leveren producten, moeten voldoen aan de beoordelingsrichtlijnen:

- BRL 0801Houten gevelelementen
- BRL 0803 Houten buitendeuren

Artikel 3.2

De kwaliteitseisen zoals vastgelegd in de KVT-online zijn van toepassing.

Artikel 3.2.1

Van Eck is FSC gecertificeerd. De voorkeur gaat er hierbij naar uit om gebruik te maken van duurzaam geproduceerde houtsoorten. De Opdrachtgever is vrij om van duurzaam geproduceerde houtsoorten af te wijken.

Artikel 3.3

Indien in opdracht van de Opdrachtgever is afgeweken van overeenkomstig artikel 3.1 tot en met 3.2 vastgestelde Kwaliteitseisen, vervalt de garantie. Tenzij deze afwijkingen zijn voorgelegd aan SKH en deze schriftelijk goedgekeurd verklaard.

Artikel 3.4

Uitsluiting van garantie wordt aangegeven op onze kozijntekeningen van Van Eck.
Hierbij zal door het KOMO® merkteken een kruis worden geplaatst, waarmee aangegeven wordt dat dit element niet voldoet aan de KOMO®-kwaliteitsverklaring.



Skh-1
Voldoet aan KOMO en weerstandsklasse 2

Skh-2
Voldoet niet aan KOMO, maar wel aan weerstandsklasse 2

Skh-3
Voldoet aan KOMO, maar niet aan weerstandsklasse 2

Skh-4
Voldoet niet aan KOMO en ook niet aan weerstandsklasse 2

Skh-4
Voldoet aan KOMO en kan voldoen aan weerstandsklasse 2, (Deur wordt geleverd en afgehangen onder verantwoordelijkheid van derden)

Artikel 3.5

Optioneel wordt er een Garantiecertificaat verstrekt waarop de uitsluiting van de garantie wordt aangegeven. Dit certificaat kan op verzoek van de Opdrachtgever worden verstrekt bij het ingaan van de garantietermijn.

Artikel 4. Garantieregeling

Artikel 4.1

Door Van Eck wordt gegarandeerd dat vervaardigde en/of geleverde producten waarop de Garantieregeling van toepassing is, onder redelijkerwijs te voorziene externe omstandigheden, deugdelijk en bruikbaar zijn voor het doel waarvoor ze zijn bestemd; een en ander voor zover in de Garantieregeling ter zake geen beperkingen zijn opgenomen.

Artikel 4.2

In de bijlagen *Houten gevelelementen* en *Houten buitendeuren* is vastgelegd welke producten en voor welke termijn de door de Van Eck geleverde producten onder de Van Eck Trappen & Kozijnen Garantieregeling vallen.

Artikel 4.2.1

Van Eck heeft onderstaande producten in de Garantieregeling opgenomen:

- Houten gevelelementen (kozijnen en ramen), zie bijlage 1
- Houten buitendeuren, zie bijlage 2

Artikel 4.2.2

De beoordelingsrichtlijnen, zie artikel 3.1, zijn van toepassing op de ten tijde van de opdracht tot levering laatstelijk vastgestelde versies.

Artikel 4.3

De garantietermijn gaat in drie (3) maanden na de datum van levering van onze producten.

Artikel 4.4

Voor de verschillende producten vallend onder deze regeling wordt verwezen naar onze product specifieke bijlagen

Artikel 4.5

Buiten de Garantieregeling vallen de uitsluitingen zoals genoemd in:

- Houten gevelelementen (kozijnen en ramen), zie bijlage 1
- Houten buitendeuren, zie bijlage 2

Artikel 5. Melden van schade

Artikel 5.1

Schade en gebreken dienen uiterlijk één (1) maand na constatering door de Opdrachtgever te worden gemeld bij Van Eck.

Artikel 5.2

Er kan geen aanspraak op grond van de Garantieregeling tegenover Van Eck gemaakt worden indien:

- Op tijdstip van het melden van het probleem de overeengekomen aankoopsom niet volledig is voldaan, aanspraken worden dan opgeschort totdat het resterende deel betaald is.
- Herstelwerkzaamheden hebben plaatsgevonden, voordat het probleem is gemeld.

Artikel 6. Slotbepaling

Artikel 6.1

Op de Garantieregeling is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 6.2

Geschillen voortvloeiende uit de Garantieregeling, anders dan de in artikel 5 genoemde zaken, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan een daarvoor bevoegde rechter.