van Eck
trappen & kozijnen



versie 03.2026

Bijlage 2. Houten buitendeuren

als bedoeld in artikel 4 in de Van Eck Trappen en Kozijnen Garantieregeling

Van Eck Trappen & Kozijnen B.V. · Ekkersrijt 7402
5692 HK Son en Breugel · 0499 – 47 27 08
www.vanecktrappenenkozijnen.nl
info@vanecktrappenenkozijnen.nl

Algemeen

De keuze voor een deur wordt bepaald door de locatie waar de deur wordt toegepast. Zowel locatie als vocht en temperatuur bepalen de keuze voor de stabiliteitsklasse van de deur. De keuze voor de deur valt onder de verantwoordelijkheid van de afnemer.

Artikel 1. Garantievormen

Artikel 1.1 Concept II

Houten buitendeuren
Verfsysteem: voorlaksysteem af fabriek

Artikel 1.2 Concept II+

Houten buitendeuren beglaasd af fabriek
Verfsysteem: voorlaksysteem en (optioneel) aflaksysteem af fabriek

Artikel 2. Garantienormen

Artikel 2.1

Houten buitendeuren in alle garantievormen voldoen aan de eisen zoals opgenomen in de BRL 0803 Houten buitendeuren en in het Van Eck Trappen & Kozijnen (hierna te noemen: Van Eck) KOMO® attest met productcertificaat 21089 geldend ten tijde van productie.

Artikel 3. Garantietermijnen

Artikel 3.1

Met uitzondering van de in dit artikel onder 3.3 vermelde kortere termijnen, bedraagt de garantietermijn 6 jaar voor Concept I en Concept II.

Artikel 3.2

Met uitzondering van de in dit artikel onder 3.3 vermelde kortere termijnen, bedraagt de garantietermijn 10 jaar voor Concept II+.

Artikel 3.3

De duur van de zekerheid is voor de onderstaande onderdelen beperkt:

- alle toevoegingen aan de houten buitendeuren zoals hang- en sluitwerk, bouwbeslag, glas, ventilatieroosters, dichtingsprofielen en verfsysteem (zie artikel 5.2).

Hierop zijn uitsluitend de voorwaarden van de desbetreffende producent en/of leverancier van toepassing.

Artikel 4. Garantievoorwaarden

Artikel 4.1

Houten buitendeuren geleverd in Concept I of Concept II kunnen voldoen aan de prestaties zoals verwoord in het KOMO® attest van Van Eck met productcertificaat 21089, op voorwaarde dat de houten buitendeuren door of namens de opdrachtgever worden geplaatst, afgemonteerd, afgewerkt en onderhouden overeenkomstig de meegeleverde Verwerkings- en Onderhoudsvoorschriften.

Artikel 4.2

Houten buitendeuren geleverd in Concept II+ kunnen voldoen aan de elementniveau prestaties zoals opgenomen in de Prestatieverklaring zoals verwoord in ons KOMO® attest met productcertificaat.21089. Voorwaarde is wel dat de Houten buitendeuren door of namens de opdrachtgever worden ingehangen en onderhouden overeenkomstig de meegeleverde verwerkings- en onderhoudsvoorschriften.

Artikel 4.3

Houten buitendeuren uitgevoerd afwijkend van ons KOMO attest met productcertificaat 21089 dienen te zijn voorzien van een projectmatige goedkeur afgegeven door de certificerende instelling.

Artikel 5. Inhoud Garantie

Artikel 5.1

De kosten voor het herstel van de schade en/of de gebreken worden door van Eck Trappen en Kozijnen vergoed tot een maximaal bedrag gelijk aan anderhalf maal “de oorspronkelijke prijs af fabriek” van het desbetreffende onderdeel of product.

Artikel 5.2

In afwijking van artikel 5.1 en met inachtneming van artikel 5.5.2 worden de kosten van herstel van het laksysteem als volgt vergoed. Het basisbedrag voor het schilderwerk is vastgesteld op maximaal 25% van de oorspronkelijke prijs van het product “af fabriek”. De vergoeding van de herstelkosten nemen na het 2e zekerheidsjaar met 12,5% per zekerheidsjaar af.

Artikel 5.3

Gevolgschades worden niet vergoed.

Artikel 5.4

Onder schade in het kader van Concept I en Concept II wordt verstaan:

5.4.1
Het optreden van houtrot, waaronder te verstaan aantasting van hout door houtrot verwekkende schimmels.

5.4.2
Constructiegebreken van het deurblad, inclusief onvoldoende waterdichtheid van het deurblad (excl. beglazing).

5.4.3
Vervormingen houten buitendeuren ten gevolge van klimaat invloeden:

- de uitbuiging van een deur, toegepast als berging/garage- of inpandige woningtoegangs-deur (niet in thermische schil), gemeten in overeenstemming met SKH-publicatie 13-03 (meten van de vervormingen van een deurblad) voor deuren van stabiliteitsklasse 1, maximaal 8 mm mag bedragen.
- de uitbuiging van een deur, gemeten in overeenstemming met SKH-publicatie 13- 03 (meten van de vervormingen van een deurblad) voor de deuren van de stabiliteitsklasse II maximaal 6 mm mag bedragen
- de uitbuiging van een deur, gemeten in overeenstemming met SKH-publicatie 13- 03 (meten van de vervormingen van een deurblad) voor deuren van de stabiliteitsklasse 111 maximaal 4 mm mag bedragen.
- Overschrijding van de in artikel 5.4.3.1, 5.4.3.2 en 5.4.3.3 genoemde maxima dient te zijn vastgesteld na het eerste gebruiksjaar en buiten het stookseizoen,

Artikel 5.5

Onder schade in het kader van Concept II+ wordt verstaan:

5.5.1
De in artikel 5.4 genoemde zaken.

5.5.2
Schade aan het laksysteem. Dit slechts indien aantoonbaar de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant zijn gevolgd en indien de deur is voorzien van aflak af fabriek. Schade wordt beoordeeld op basis van de BRL 0817.

5.5.3
Prestaties op deurbladniveau afwijkend van de prestaties verwoord in ons KOMO® attest met productcertificaat 21089 aangegeven prestaties. Slechts indien de deur is voorzien van aflak af fabriek wordt prestatiezekerheid op het laksysteem afgegeven.

Artikel 6. Garantie uitsluitingen

- Gebreken en/of schaden aan en gebreken en/of schaden als gevolg van leveringen en/of werkzaamheden die niet door of onder verantwoordelijkheid van Van Eck zijn uitgevoerd.
- Gebreken en/of schaden ten gevolge van, in opdracht van de Opdrachtgever door Van Eck uitgevoerde, niet goedgekeurde afwijkingen (zie artikel 4.4 van de vastgestelde Kwaliteitseisen, een en ander voor zover zij van invloed zijn op het ontstane gebrek en/of de schade
- Gebreken en/of daaruit voortvloeiende schaden, die redelijkerwijs reeds bij de inspectie tijdens bij de aflevering van de producten of gedurende de in artikel 6.6 bedoelde onderhoudsperiode van de (hoofd)aannemer door de Opdrachtgever en/of de Verkrijger van de zekerheid geconstateerd hadden behoren te worden.

Artikel 6.1

Een houten buitendeur met stabiliteitsklasse I die is toegepast in een thermische schil valt buiten de zekerheidsregeling.

Artikel 6.2

Tocht die uitsluitend het gevolg is van technisch vereiste ventilatie.

Artikel 6.3

Condensvorming en de schadelijke gevolgen ervan, voor zover niet veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie van de deur en/of de plaatsing daarvan (indien onder verantwoordelijkheid van Van Eck).

Artikel 6.4

Breuk aan enkel- en isolatieglas, tenzij veroorzaakt door een technisch onjuiste constructie en voor zover niet anders bepaald.

Artikel 6.5

Schaden die het gevolg zijn van:

6.5.1
Brand, als omschreven in de beurs-brandpolis, waarmee is gelijkgesteld blikseminslag, ontploffing, brand en ontploffing door eigen gebrek en zogenaamde koude vliegtuigschade.

6.5.2
Overstroming en/of voor de ondernemer redelijkerwijs niet te voorziene veranderingen in de grondwaterstand

6.5.3
Molest; Onder molest wordt verstaan de omschrijving gegeven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank ‘s Gravenhage is gedeponeerd. Indien deze tekst gewijzigd wordt, is de gewijzigde tekst van toepassing op gevallen waarvoor het certificaat is afgegeven op of na de datum waarop die tekst van kracht is geworden.

Artikel 6. Garantie uitsluitingen

6.5.5
Aardbeving

6.5.6
Storm; Onder storm wordt verstaan wind met een gemiddelde uurlijkse snelheid van meer dan 14 m/ sec (gelijk aan windkracht 7 op de schaal van Beaufort).

Artikel 6.6

Gebreken en schade, die het gevolg zijn van het niet op de juiste wijze, m.a.w. niet volgens onderhoudsvoorschrift van Van Eck, onderhouden van de houten gevelelementen (kozijnen en ramen) .

Artikel 6.7

Gebreken en schade ontstaan ten gevolge van het feit, dat de houten gevelelementen (kozijnen en ramen) niet normaal of niet overeenkomstig de bestemming zijn gebruikt.

Artikel 6.8

Gebreken als gevolg van vervorming van het bouwkundig kader. Gebreken aan materialen, constructies die niet onder de verantwoordelijkheid van van Eck trappen en kozijnen zijn toegepast, alsmede gebreken en/of schaden die daarvan, en/of van werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van Van Eck zijn verricht, het gevolg zijn.

Artikel 6.9

Esthetische kwesties.

Artikel 6.10

(Mechanische) beschadigingen die niet op de afleverbon zijn vermeld.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden

	Concept II	Concept II+
Grondlaksysteem af fabriek	nvt	nvt
Voorlaksysteem af fabriek	Van Eck Trappen & Kozijnen	Van Eck Trappen & Kozijnen
Aflaksysteem af fabriek	nvt	Optioneel
Beglazen af fabriek	nvt	Van Eck Trappen & Kozijnen
Verwerkings voorschriften	Van Eck Trappen & Kozijnen	Van Eck Trappen & Kozijnen
Onderhouds voorschriften	Van Eck Trappen & Kozijnen	Van Eck Trappen & Kozijnen
Opslag op de bouwplaats	Opdrachtgever	Opdrachtgever
Beglazen op de bouw	Opdrachtgever	nvt
Aflakken op de bouw	Opdrachtgever	Opdrachtgever (muv optie aflaksysteem)
Onderhoud	Eigenaar	Eigenaar