

Garantievoorwaarden voor trappen

Van Eck Trappen en Kozijnen staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde en eventueel gemonteerde zaken bij normaal gebruik en onderhoud voor een termijn van zes jaar, te rekenen vanaf de dag dat de trappen zijn geplaatst.

Buiten de garantie vallen:

- gevolgschade;
- kleine technische en esthetische onvolkomenheden in het materiaal, de constructie (waaronder kraken veroorzaakt door krimp en de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid);
- kleur- en structuurverschillen in het hout, alsmede verkleuring van het hout.
- beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
- vormveranderingen in en gebreken aan het materiaal als gevolg van bovenmatige vochtopname of uitdroging tijdens en/of na het bouwproces;
- gebreken of beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door Van Eck Trappen & Kozijnen aan het geleverde zijn uitgevoerd.

De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel van hetgeen door de opdrachtgever/afnemer als ondeugdelijk wordt aangetoond, met dien verstande dat deze werkzaamheden voor rekening van Van Eck Trappen en Kozijnen komen tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief btw) voor het desbetreffende deel van de levering.

Gebreken terzake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen onmiddellijk schriftelijk aan Van Eck Trappen & Kozijnen te worden gemeld en zullen op eerste aanzegging van de opdrachtgever/afnemer Van Eck trappen & kozijnen worden hersteld.

De garantie vervalt als de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten.

indien de opdrachtgever/afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Van Eck Trappen en Kozijnen, gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Van Eck trappen & kozijnen met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie gehouden.