

Algemene bepalingen Trappen

Van Eck Trappen en Kozijnen streeft naar kwaliteit. Dat geldt voor de producten die we gebruiken en fabriceren, maar natuurlijk ook voor de manier van werken van onze medewerkers. We willen minimaal aan de verwachtingen van onze klanten voldoen, en deze als het even kan zelfs overtreffen. Niettemin willen we wat algemene zaken verduidelijken, om zo weinig mogelijk ruimte te bieden aan misverstanden. Daarvoor dienen deze algemene bepalingen.

- Eventuele beschadigingen van het stucwerk bij het plaatsen van de trappen kunnen niet op ons verhaald worden.
- Tijdens het plaatsen van trappen zijn beschadigingen aan muren en plafonds niet altijd te voorkomen. Bij de wens om trappen te plaatsen na de werkzaamheden van de stukadoor, zal altijd ons advies zijn om de laatste, dunne afwerklaag door de stukadoor pas aan te laten brengen na het plaatsen van de trappen. Onverhoopte beschadigingen kunnen dan door stukadoor nog gerepareerd worden. Na het aanbrengen van de afwerklaag is er dan vaak niets meer van te zien.
- Wij gaan ervan uit dat wanden haaks op elkaar staan en dat vloeren waterpas zijn. Wanneer dit niet het geval is (ook bij twijfel), worden wij hiervan graag zo vroeg mogelijk op de hoogte gebracht.
- Wij gaan ervan uit dat, ter plaatse van te bevestigen trap/hekwerk/leuning(en) en cetera, geen leidingen of andere obstakels in, op of aan de vloeren en wanden aanwezig zijn. Wanneer dit het geval is (ook bij twijfel), worden wij hiervan graag zo vroeg mogelijk op de hoogte gebracht.
- Deze offerte is opgemaakt op basis van de door aanvrager aangeleverde informatie. Wij gaan ervan uit dat deze informatie volledig en correct is. Indien door het ontbreken van informatie, of door het verstrekken van tegenstrijdige/onjuiste informatie aan ons, onze offerte onvolledig of onjuist blijkt te zijn, is dit voor risico van de aanvrager. Wij worden er uiteraard graag van op de hoogte gebracht indien bovenstaande van toepassing is en zorgen op verzoek graag voor een aangepaste offerte.
- Alle muurleuning(en) worden door ons standaard geleverd volgens de lengte van de bomen. Wij gaan ervan uit dat wij tijdens de tekenwerk-fase op de hoogte worden gebracht van eventuele afwijkende wensen.

Wij hopen dat we u met onze offerte een passend aanbod hebben gedaan en ontvangen uw opdracht graag. Mocht u geen gebruik van deze offerte wensen te maken, dan stellen we het op prijs als u ons dat ook even laat weten.

Op al onze offertes zijn de algemene verkoopvoorwaarden voor de timmerindustrie in Nederland van toepassing.